
Przewodnik instalacji systemu NaviPunkt 4.3.2

Spis treści

Wprowadzenie	1
Konfiguracja Internet GPRS i WAP GPRS	1
Pobranie i instalacja aplikacji	3
Pobranie aplikacji poprzez WAP	3
Wgranie aplikacji z komputera PC	4
Instalacja aplikacji	6
Pierwsze uruchomienie i rejestracja	6
Kreator konfiguracyjny	6
Jesteś nowym użytkownikiem (nie rejestrowałeś/-łaś się jeszcze w systemie)	
– nowa rejestracja	7
Już rejestrowałeś/-łaś się w systemie NaviPunkt – przeniesienie rejestracji	7
Wykupienie/przydzielenie usługi	8
Sprawdzenie łączności z urządzeniem GPS	8
Informacje specyficzne dla tego modelu telefonów	9
Potencjalne problemy	9



Wprowadzenie

W niniejszym dokumencie znajdują się informacje, które pozwalają na szybkie i pomyślne zainstalowanie systemu **NaviPunkt 4.3.2** na urządzeniach **HTC P3470 Pharos, P3700 Touch Diamond, Touch HD**.

Aby zainstalować NaviPunktu na telefonie komórkowym konieczne jest wykonanie kilku prostych kroków:

1. Konfiguracja profilu Internet GPRS oraz, jeśli pobieramy aplikację przez WAP, także WAP GPRS.
2. Pobranie i zainstalowanie aplikacji.
3. Pierwsze uruchomienie i rejestracja.
4. Wykupienie usług.
5. Sprawdzenie łączności z urządzeniem GPS.

Konfiguracja Internet GPRS i WAP GPRS

Aby pobrać i uruchomić system NaviPunkt konieczne jest, aby w telefonie były skonfigurowane dwa różne profile GPRS:

- *WAP GPRS* – profil używany przez przeglądarkę WAP do otwierania stron WAP w Twoim telefonie. Jego poprawne skonfigurowanie jest konieczne, aby pobrać aplikację NaviPunkt poprzez przeglądarkę WAP bezpośrednio na telefon. Nie musisz konfigurować tego profilu jeśli wgrywasz aplikację z komputera PC na telefon.
- *Internet GPRS* – profil używany przez program NaviPunkt do komunikacji serwerami systemu. Poprawne skonfigurowanie tego profilu jest warunkiem działania systemu NaviPunkt.

Ostrzeżenie

Abyś mógł korzystać z usług WAP GPRS i Internet GPRS usługi te muszą być dostępne dla Twojej karty SIM. W przypadku większości abonentów i systemów prepaid są one udostępnione standardowo. Aby upewnić się, czy Twoja karta SIM pozwala na korzystanie z tych usług zadzwoń do biura obsługi abonenta swojego operatora GSM.

Jeżeli kupiłeś/kupiłaś nowy telefon w salonie zapewne wszystko jest skonfigurowane. Jeśli jesteś przekonany/przekonana, że konfiguracja Twojego telefonu jest odpowiednia przejdź do kolejnego rozdziału: Pobranie i instalacja. Jeżeli wystąpią problemy podczas pobierania aplikacji przez WAP lub podczas rejestracji programu, wróć do tego rozdziału i skonfiguruj swój telefon zgodnie z opisem.

Konfiguracja obu profili przebiega bardzo podobnie. Aby skonfigurować profil WAP GPRS lub Internet GPRS:

1. Wchodzimy na stronę naszego operatora GSM lub producenta telefonu (adresy stron znajdziesz w tabelce poniżej),
2. Wybieramy usługę do skonfigurowania: *Internet GPRS* – jeśli konfigurujemy Internet dla NaviPunktu lub *WAP GPRS* jeśli konfigurujemy WAP aby pobrać program.
3. Podajemy nasz numer telefonu
4. Operator bezpłatnie wysyła na nasz telefon SMS konfiguracyjny, należy go otworzyć i postępować zgodnie z instrukcją

Plus	Wejdź bezpośrednio na stronę konfiguracji zdalnej <i>Jeżeli przy otwieraniu SMS konfiguracyjnego pojawi się pytanie o hasło wprowadź 1234.</i>
Orange	Wejdź na stronę: ustawień Orange
Era	Wejdź na bezpośrednio na stronę konfiguratora Ery . Operator sieci Era dla niektórych telefonów nie udostępnia automatycznego konfiguratora Internet GPRS. W takim przypadku są dwa rozwiązania: <ul style="list-style-type: none">• zadzwonić do biura obsługi abonenta i poprosić o przysłanie SMS-a

	<p>konfiguracyjnego profilu Era Internet (taka nazwę nosi profil Internet GPRS w sieci Era) lub pójść do salonu firmowego Ery i poprosić o konfigurację telefonu,</p> <ul style="list-style-type: none">• skonfigurować ręcznie profil Internet GPRS.
Heyah	Wejdź bezpośrednio na stronę konfiguratora Heyah lub stronę główną Heyah i wybierz "Konfigurator"
Play	<p>Przy pierwszym uruchomieniu telefonu z kartą SIM Play zostanie na niego wysłany SMS konfiguracyjny. Należy go zaakceptować. Na niektórych telefonach mimo pomyślnego przeprowadzenia konfiguracji może pojawić się komunikat o błędzie.</p> <p>Możesz też samodzielnie zamówić bezpłatny SMS konfiguracyjny. Wejdź na stronę konfiguratora Play i postępuj według instrukcji na ekranie.</p>
Nokia	Wejdź bezpośrednio na stronę ustawień Nokii i wybierz opcję "Zamów ustawienia standardowe", lub wejdź na stronę główną , wybierz "Pomoc i programy" z menu, a następnie "Konfiguracja" i wybierz opcję "Pobierz ustawienia"
Sony Ericsson	Wejdź bezpośrednio na stronę ustawień Sony Ericsson i postępując według zawartych tam instrukcji wybierz model telefonu, kraj, operatora oraz kanał danych (GPRS).

Pobranie i instalacja aplikacji

Istnieje kilka sposobów wgrania pliku z aplikacją na telefon:

- pobranie ze strony WAP bezpośrednio na telefon,
- wgranie z komputera PC za pomocą połączenia kablowego lub bezprzewodowego,

Pobranie aplikacji poprzez WAP

1. Otwórz przeglądarkę WAP w swoim telefonie.
2. Wejdź na stronę [pobierz.navipunkt.pl](#). Jeśli masz problem z otwarciem tej strony, sprawdź konfigurację WAP GPRS.

3. Wybierz swój model telefonu z listy.
4. Pobieranie aplikacji zostanie zainicjowane.
5. Po pobraniu instalacja zostanie zainicjowana automatycznie.

Wgranie aplikacji z komputera PC

Ostrzeżenie

Wgrywanie aplikacji za pomocą komputera PC jest stosunkowo trudne. Polecamy je jedynie zaawansowanym użytkownikom. Jeśli wystąpią jakieś problemy prosimy skorzystać z prostszej możliwości – instalacji poprzez WAP.

Aby wgrać pobraną wcześniej ze strony WWW (lub z innego źródła) konieczne jest połączenie komputera z telefonem – może to być połączenie Bluetooth (bezprzewodowe), IrDA (bezprzewodowe – podczerven) lub kablowe. Polecamy metody bezprzewodowe, ponieważ nie wymagają specjalnych kabli różnych dla wielu modeli.

Notatka

Najpewniejszym sposobem wgrania programu na telefon jest posłużenie się programem do obsługi Twojego telefonu dostarczonym przez jego producenta. W większości przypadków program taki znajdziesz na płycie CD dołączonej do Twojego telefonu. Możesz też pobrać go bezpłatnie ze strony WWW producenta.

Do znaczącej większości modeli telefonów dołączone jest oprogramowanie dla komputerów PC pozwalające przegrać aplikację na telefon. Sprawdź zawartość płyty CD, którą dostałeś ze swoim telefonem.

Notatka

Jeśli masz problemy z przegranie aplikacji na telefon, upewnij się, że w telefonie jest dostateczna ilość wolnej pamięci. Usunięcie zbędnych gier lub programów oraz innych danych, np. zdjęć powinno zwiększyć ilość dostępnej pamięci.

Wgrywanie aplikacji przez Bluetooth

Aby skorzystać z takiej metody należy mieć zainstalowany w komputerze PC moduł Bluetooth (wbudowany lub w postaci klucza USB) wraz z zainstalowanym odpowiednim oprogramowaniem (które jest dostarczane z urządzeniem). Ze względu na dużą różnorodność oprogramowania i sterowników do urządzeń Bluetooth poniższy opis jest ogólny.

Notatka

Najpewniejszym sposobem wgrania programu na telefon jest posłużenie się programem do obsługi Twojego telefonu dostarczonym przez jego producenta. W większości przypadków program taki znajdziesz na płycie CD dołączonej do Twojego telefonu. Możesz też pobrać go bezpłatnie ze strony WWW producenta. Większość takich programów pozwala na wykorzystanie połączenia Bluetooth.

Notatka

Pamiętaj, aby włączyć komunikację Bluetooth w swoim telefonie. Aby wgrać plik jar z aplikacją NaviPunkt trzeba włączyć komunikację Bluetooth w telefonie

i posłużyć jednym z dwóch profili Bluetooth:

- Object Push Profile (opcja Send Object albo podobna)
- File Transfer Service (najpierw należy połączyć się z telefonem za pomocą tego profilu, a potem metodą "przeciągnij i upuść" należy przesłać plik do telefonu).

Wgrywanie aplikacji przy wykorzystaniu standardowego oprogramowania Windows XP:

1. Włącz komunikację Bluetooth w swoim telefonie. .
2. Kliknij prawym przyciskiem na pliku .jar pobranym ze strony pobierz.navipunkt.pl
3. Wybierz opcję "Wyślij do" i wybierz "Urządzenie Bluetooth"
4. Jeżeli pojawi się pytanie wybierz opcję "Wyślij plik"
5. Jeżeli w polu "Wyślij do:" nie pojawia się nazwa Twojego telefonu wybierz przycisk "Przełączaj..." i wybierz swój telefon.
6. Nie zaznaczaj opcji "Użyj klucza dostępu".
7. Wybierz "Dalej"
8. Jeżeli na telefonie pojawi się pytanie o zgodę na odbiór danych, potwierdź odbiór.

Wgranie aplikacji przez łącze IrDA (podczerwień)

Aby skorzystać z tej metody telefon musi być wyposażony w łącze tego typu oraz należy mieć zainstalowany w komputerze moduł IrDA (wbudowany lub w postaci klucza USB).

Notatka

Najpewniejszym sposobem wgrania programu na telefon jest posłużenie się programem do obsługi Twojego telefonu dostarczonym przez jego producenta. W większości przypadków program taki znajdziesz na płycie CD dołączonej do Twojego telefonu. Możesz też pobrać go bezpłatnie ze strony WWW producenta. Aplikację można także wgrać za pomocą standardowego mechanizmu Windows. Kiedy system wykryje telefon w zasięgu łącza IrDA na pasku przy zegarze pojawia się ikona transferu danych. Trzeba też włączyć komunikację IrDA w telefonie

Wgranie aplikacji za pomocą kabla

Jeśli wgrywamy aplikację za pomocą kabla łączącego telefon i komputer, to sposób wgrwania jest bardzo zależny od oprogramowania. Szczegółów należy szukać w dokumentacji danego oprogramowania, zwykle dostarczanego razem z kablem.

Notatka

Najpewniejszym sposobem wgrania programu na telefon jest posłużenie się programem do obsługi Twojego telefonu dostarczonym przez jego producenta. W większości przypadków program taki znajdziesz na płycie CD dołączonej do Twojego telefonu. Możesz też pobrać go bezpłatnie ze strony WWW producenta.

Instalacja aplikacji

W przypadku większości modeli instalacja jest inicjowana automatycznie po wgraniu pliku z aplikacją na telefon lub pojawia się jako nowa wiadomość (podobnie jak SMS), którą trzeba otworzyć.

W czasie instalacji telefon może zadawać następujące pytania (treść może różnić się w zależności od konkretnego modelu):

Pytanie	Zalecana odpowiedź
Aplikacja niezauwana, kontynuować?	Tak
Czy zachować dane aplikacji? (w przypadku reinstalacji)	Jeśli instalujemy tę samą wersję, to zachowujemy. W przypadku zmiany wersji na nowszą, zależy od wskazówek NaviPunktu
Czy zastąpić?	Pojawia się przy reinstalacji – wybieramy Tak
Gdzie zapisać (np. karta pamięci, pamięć telefonu albo katalog gry czy katalog aplikacji)	Zapisanie w pamięci telefonu jest zwykle lepsze, ze względu na szybkość oraz niezależność od ewentualnego wyjęcia karty pamięci. Jeśli chodzi o wybór katalogu, to nie jest to kwestia istotna od strony technicznej, a kwestii intuicyjnego umiejscowienia programu.

Po zakończeniu instalacji aplikacja jest gotowa do uruchomienia.

Pierwsze uruchomienie i rejestracja

Po zainstalowaniu program należy uruchomić. Jego położenie w menu to:

Kreator konfiguracyjny

Kreator konfiguracyjny pojawia się przy pierwszym uruchomieniu systemu NaviPunkt. Prowadzi on użytkownika krok po kroku przez poszczególne etapy przygotowania NaviPunktu do pracy:

- rejestrację nowego użytkownika lub przeniesienie rejestracji.

Kreator zadaje pytanie "czy jesteś nowym użytkownikiem". Jeśli odpowiemy "tak" rozpocznie procedurę rejestracji nowego użytkownika. W przeciwnym wypadku rozpocznie się procedura przeniesienia rejestracji.

- wyszukanie i połączenie z odbiornikiem GPS

Program pyta czy posiadasz odbiornik GPS. Jeśli odpowiesz twierdząco rozpoczyna procedurę łączenia. Więcej informacji na temat łączenia z GPS-em znajdziesz tutaj.

- wprowadzenie kodu usługi lub wykupienie usługi poprzez SMS.

Kreator konfiguracyjny zadaje pytanie czy posiadasz 14-cyfrowy kod aktywujący usługi nawigacyjne. Jeśli odpowiedź jest twierdząca przechodzimy do wprowadzania kodu

usługi, który automatycznie przydziela wykupioną usługę. Użytkownicy, którzy kupili NaviPunktu w inny sposób mogą dokonać szybkiego wykupienia usługi poprzez SMS. Przeczytaj więcej informacji nt. wykupowania usług.

- ustawienie automatycznego przeliczania trasy

Ustawienie to pozwala zdecydować czy chcemy, żeby NaviPunkt sam przeliczał trasę w przypadku, kiedy zjechaliśmy z wyznaczonej trasy. Rozwiązanie takie jest wygodne, powoduje jednak zwiększenie transferu GPRS. Jeśli ta opcja nie zostanie włączona każdorazowo przeliczenie trasy musi zostać zainicjowane ręcznie, poprzez naciśnięcie przycisku [5].

Przejdź uważnie poszczególne ekrany kreatora, a otrzymasz szybko i bezproblemowo system NaviPunkt gotowy do pracy na Twoim telefonie.

Każdy z kroków wykonywanych przez kreator można też wykonać z poziomu menu, co opisano w kolejnych podpunktach.

Jesteś nowym użytkownikiem (nie rejestrowałaś/-łeś się jeszcze w systemie) – nowa rejestracja

Przy pierwszym uruchomieniu program uruchamia się w wersji niezarejestrowanej. Objawia się to nieaktywnością części ikon w menu głównym. Aby rejestrować się w systemie i uzyskać identyfikator użytkownika i hasło należy skorzystać z menu Narzędzia → Rejestracja → Nowa rejestracja. Rejestracja nowego użytkownika jest także częścią kreatora konfiguracyjnego, który pojawia się przy pierwszym uruchomieniu aplikacji na telefonie.

Ostrzeżenie

W czasie rejestracji system przydziela identyfikator użytkownika i hasło, które klient musi przechowywać. Będzie ono potrzebne w przypadku przenoszenia wykupionego abonamentu/pakietu tras na inny telefon (lub na ten sam po reinstalacji NaviPunktu).

Brak znajomości identyfikatora i hasła może spowodować utratę dostępu do wykupionych usług.

Już rejestrowałaś/-łaś się w systemie NaviPunkt – przeniesienie rejestracji

Przeniesienie rejestracji pozwala odzyskać swoje wykupione usługi: abonamenty, mapy i pakiety tras przy instalacji nowej kopii programu. Przeniesienia rejestracji można dokonać w kreatorze konfiguracyjnym lub uruchomić tę procedurę ręcznie. W tym celu należy:

- wejść do menu Narzędzia → Rejestracja → Przeniesienie rejestracji
- wprowadzić swój identyfikator i hasło przydzielone przy poprzedniej rejestracji
- po zakończeniu przeniesienia rejestracji, wykupione wcześniej usługi są dostępne. Aby to sprawdzić można wejść w menu Narzędzia → Rejestracja → Dostępne usługi.

Wykupienie/przydzielenie usługi

Aby można było korzystać z systemu NaviPunkt, konieczne jest wykupienie co najmniej jednej z wielu dostępnych usług. Listę aktualnych usług z cenami znajdziesz na stronach zakupy.navipunkt.pl.

Notatka

Jeśli kupiłeś usługę (np. abonament) wraz z odbiornikiem GPS, to otrzymałeś wraz z urządzeniem *kod usługi*, który pozwala przydzielić tę usługę właśnie Tobie. Wejdź w menu Narzędzia → Rejestracja → Wprowadź kod usługi, wprowadź otrzymany kod, a wykupiona usługa stanie się dostępna. Wprowadzenie kodu usługi jest także możliwe w trakcie kreatora konfiguracyjnego.

Jeśli nie wykupowałeś jeszcze abonamentu, możesz:

- wykupić usługę za pomocą płatności elektronicznej na stronach zakupy.navipunkt.pl
- wykupić usługę udając się do partnera handlowego systemu NaviPunkt.

Notatka

Aby wykupić usługę, będziesz potrzebować identyfikator, który został przydzielony podczas rejestracji.

- możliwe jest także doraźnie wykupienie usługi poprzez wysłanie SMS-a z aplikacji. Możliwe jest to w trakcie kreatora konfiguracyjnego lub za pomocą opcji menu Narzędzia → Rejestracja → Dostęp SMS. Program sam tworzy SMS-a i wysyła go pod odpowiedni numer. Koszt takiego SMS-a, to 9zł + VAT. Możliwe jest wykupienie w ten sposób dostępu m.in. na 48 h lub pakietu 5 tras.

Sprawdzenie łączności z urządzeniem GPS

Aby sprawdzić łączność programu NaviPunkt z odbiornikiem GPS:

1. Upewnij się, że komunikacja Bluetooth w telefonie jest włączona.

Po włączeniu komunikacji Bluetooth na ekraniku telefonu powinien pojawić się mały symbol podobny do litery B, oznaczający, że łączność Bluetooth jest aktywna.
2. Włącz odbiornik GPS.
3. Uruchom program NaviPunkt, wejdź do menu Narzędzia i wybierz opcję Wyszukaj GPS Bluetooth. Inicjuje to proces przeszukiwania otoczenia telefonu. Wyszukiwane odbiornika GPS Bluetooth jest także częścią kreatora konfiguracyjnego. W tym przypadku ta procedura rozpocznie się automatycznie, pod warunkiem potwierdzenia posiadania odbiornika GPS.
4. Po zakończeniu przeszukiwania wyświetlane są wszystkie urządzenia, które mogą być (ale niekoniecznie są) odbiornikami GPS. Wybierz z listy swój odbiornik.
5. NaviPunkt połączy się z wybranym urządzeniem. Jeśli odbiornik GPS tego wymaga, telefon zapyta o kod dostępu, który zabezpiecza połączenie. Kod (hasło) znajdziesz w dokumentacji swojego GPS-a.

Notatka

Standardowe kody dostępu (hasła) do wielu odbiorników GPS to 0000 lub 1234.

6. Aby zweryfikować czy dane są czytane poprawnie, wejdź do menu głównego programu i wejdź do opcji Narzędzia → Dane GPS. Wyświetlony jest tam zawsze status urządzenia, co pozwala zdiagnozować czy komunikacja odbywa się poprawnie.

Notatka

Jeśli wyszukałeś odbiornik GPS w NaviPunkcie, nie musisz ponawiać wyszukiwania za każdym razem. NaviPunkt zapamiętuje urządzenie, z którym łączył się poprzednim razem i automatycznie próbuje się z nim połączyć kiedy potrzebna jest pozycja GPS.

Ostrzeżenie

Nie wyszukuj odbiornika GPS przy wykorzystaniu oprogramowania firmowego telefonu. Jeżeli to zrobiłeś/zrobiłaś usuń odbiornik z listy znanych urządzeń. Funkcję wyszukiwania wywołaj wyłącznie w programie NaviPunkt.

Jeśli występują problemy z połączeniem z odbiornikiem GPS, sprawdź czy:

- inne urządzenie (np. komputer PC) jest połączone z telefonem lub z odbiornikiem GPS – należy się rozłączyć,
- nastąpiło zawieszenie komunikacji Bluetooth w telefonie (bardzo rzadkie) – należy zrestartować telefon,
- występuje problem z kompatybilnością: Sony Ericsson K750i, D750i i W800i oraz Siemens S65 współpracują stabilnie tylko z niektórymi odbiornikami GPS.

Informacje specyficzne dla tego modelu telefonów

- Należy odinstalować wszystkie wcześniejsze wersje NaviPunktu (Menu Start → Ustawienia → System → Usuń programy) oraz odinstalować aplikację Java (Menu Start → Programy → Java).
- W Eksploratorze plików (Menu Start → Programy → Eksplorator plików) wskazać pobrany plik *.cab.
- Postępować zgodnie ze wskazówkami pojawiającymi się na ekranie. W szczególności zgodzić się na instalację niepodpisanej aplikacji.

Potencjalne problemy

Poniższa lista zawiera najczęściej pojawiające się problemy oraz sposoby ich rozwiązania.

Nie mogę pobrać aplikacji przez WAP.

1. Upewnij się, że próbujesz pobrać wersję dla swojego modelu telefonu.
2. Sprawdź konfigurację WAP GPRS. Jeśli nie jesteś pewny, że jest poprawna, skonfiguruj WAP GPRS.
3. Sprawdź u swojego operatora, czy masz aktywną usługę GPRS dla swojej karty SIM.

Program nie chce się zainstalować.

1. Upewnij się, że pobrałeś/zainstalowałeś wersję dla swojego modelu telefonu.
2. Jeśli pobierałeś aplikację ze strony WWW na komputer, sprawdź czy plik z aplikacją ma rozszerzenie .jar. Pliku tego nie należy rozpakowywać.

Nie mogę uruchomić aplikacji.

1. Upewnij się, że pobrałeś/zainstalowałeś wersję dla swojego modelu telefonu.
2. Jeśli pobierałeś aplikację ze strony WWW na komputer, sprawdź czy plik z aplikacją ma rozszerzenie .jar. Pliku tego nie należy rozpakowywać.

Nie mogę się zarejestrować.

1. Upewnij się, że pobrałeś/zainstalowałeś wersję dla swojego modelu telefonu.
2. Sprawdź konfigurację profilu Internet GPRS. Jeśli nie jesteś pewny, że jest poprawna, skonfiguruj Internet GPRS
3. Sprawdź, czy masz aktywną usługę GPRS dla swojej karty SIM.
4. Problem z rejestracją może być spowodowany podaniem błędnego użytkownika i hasła profilu Internet GPRS. W niektórych sieciach GSM (np. Plus GSM) zarówno profil jak i hasło są puste, a niektóre telefony pytają o nie przy każdym połączeniu. Zobacz informacje specyficzne dla poszczególnych modeli.

Program jest niemy, nie odtwarza dźwięków.

1. Upewnij się, że pobrałeś/zainstalowałeś wersję dla swojego modelu telefonu.
2. Sprawdź, czy w telefonie ustawiony jest głośny profil dźwięków. Ustawienia głośności dzwonek mają wpływ na głośność aplikacji.
3. Sprawdź w informacjach specyficznych dla różnych telefonów, czy Twój model nie wymaga dodatkowych ustawień głośności lub zwiększenia głośności w aplikacji.
4. Sprawdź, czy masz najnowszą wersję oprogramowania firmowego (firmware) na swoim telefonie. Informacji na ten temat udzielają i dokonują aktualizacji autoryzowane serwisy producenta Twojego telefonu.
5. Sprawdź na stronach pobierz.navipunkt.pl czy dostępna jest aktualizacja systemu NaviPunkt. Jeśli tak, to zaktualizuj NaviPunktu na swoim telefonie.

Nie mogę wyszukać odbiornika GPS Bluetooth.

1. Sprawdź, czy odbiornik GPS Bluetooth jest włączony i czy bateria jest dostatecznie naładowana.
2. Sprawdź, czy komunikacja Bluetooth jest włączona w Twoim telefonie. .
3. Sprawdź, czy inne urządzenie (np. komputer PC) nie jest połączone z Twoim telefonem lub odbiornikiem GPS, jeśli tak, to rozłącz te urządzenia.
4. Upewnij się, że pobrałeś/zainstalowałeś wersję dla swojego modelu telefonu.
5. Sprawdź czy masz najnowszą wersję oprogramowania firmowego (firmware) na swoim telefonie. Informacji na ten temat udzielają i dokonują aktualizacji autoryzowane serwisy producenta Twojego telefonu.
6. Sprawdź na stronach pobierz.navipunkt.pl czy dostępna jest aktualizacja systemu NaviPunkt. Jeśli tak, to zaktualizuj NaviPunktu na swoim telefonie.

Odczyt GPS zawiesza się.

1. Upewnij się, że pobrałeś/zainstalowałeś wersję dla swojego modelu telefonu.
2. Sprawdź czy masz najnowszą wersję oprogramowania firmowego (firmware) na swoim telefonie. Informacji na ten temat udzielają i dokonują aktualizacji autoryzowane serwisy producenta Twojego telefonu.
3. Sprawdź na stronach pobierz.navipunkt.pl czy dostępna jest aktualizacja systemu NaviPunkt. Jeśli tak, to zaktualizuj NaviPunktu na swoim telefonie.

Program jest niestabilny, zawiesza się.

1. Sprawdź czy masz najnowszą wersję oprogramowania firmowego (firmware) na swoim telefonie. Informacji na ten temat udzielają i dokonują aktualizacji autoryzowane serwisy producenta Twojego telefonu.
2. Sprawdź na stronach pobierz.navipunkt.pl czy dostępna jest aktualizacja systemu NaviPunkt. Jeśli tak, to zaktualizuj NaviPunktu na swoim telefonie.

Komunikaty głosowe są ciche.

1. Sprawdź, czy w telefonie ustawiony jest głośny profil dźwięków. Ustawienia głośności dzwonek mają wpływ na głośność aplikacji.
2. Sprawdź w informacjach specyficznych dla różnych telefonów, czy Twój model nie wymaga dodatkowych ustawień głośności lub zwiększenia głośności w aplikacji.

Zainstalowałem program ponownie i program nie jest zarejestrowany (niektóre ikony są nieaktywne).

1. Wykorzystaj funkcję przeniesienie rejestracji.